

- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:

- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь в отделении ГАУЗ ЗКНД, соблюдать режим (распорядок) данного отделения и правила поведения пациента в нем;
- проявлять в общении с медицинскими работниками и другими пациентами такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- по распоряжению врача ограничить или исключить пользование мобильным телефоном и другими средствами связи;
- предоставлять медработникам всю информацию о состоянии своего здоровья, о противопоказаниях, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГАУЗ ЗКНД;
- соблюдать установленный порядок деятельности ГАУЗ ЗКНД и его подразделений, нормы поведения в общественных местах;

- посещать подразделения ГАУЗ ЗКНД и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГАУЗ ЗКНД;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ ЗКНД, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ ЗКНД;

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ ЗКНД огнестрельное, газовое и холодное оружие; ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГАУЗ ЗКНД без разрешения медицинского работника;
- употреблять пищу в помещениях, помимо столовой;
- распивать спиртные напитки, употреблять какие-либо лекарственные препараты без назначения врача;
- получать лечение в другой медицинской организации без ведома лечащего врача ГАУЗ ЗКНД;
- хранить в палате верхнюю одежду;
- курить на территории ГАУЗ ЗКНД, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГАУЗ ЗКНД, за исключением специально отведенных мест для курения;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ГАУЗ ЗКНД;
- пользоваться без разрешения лечащего или дежурного врача электроприборами, мобильными телефонами или другими средствами связи;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями, препятствовать работе медицинских работников;
- выносить из помещения ГАУЗ ЗКНД документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ ЗКНД объявления без разрешения администрации ГАУЗ ЗКНД;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ ЗКНД;
- выполнять в помещениях ГАУЗ ЗКНД функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГАУЗ ЗКНД в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГАУЗ ЗКНД в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГАУЗ ЗКНД;

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;

- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей;
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- контролирует выполнение пациентами настоящих правил внутреннего распорядка;
- лечащий врач по согласованию с руководством ГАУЗ ЗКНД (руководителем подразделения ГАУЗ ЗКНД) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Распорядок дня для пациентов наркологического отделения

06.00-07.30 Подъем, диагностические процедуры
 07.30-08.30 Утренний туалет пациентов, санитарно-гигиенические мероприятия
 08.30-09.00 Трудотерапия
 09.00-09.30 Завтрак
 09.30-10.00 Прием таблетированных лекарственных препаратов
 10.00-10.30 Врачебный обход
 10.30-13.00 Лечебные процедуры
 13.00-14.00 Обед
 14.00-15.30 Сон
 15.30-16.00 Свободное время
 16.00-16.30 Полдник
 16.30-17.00 трудотерапия
 17.00-19.00 Посещение пациентов родственниками
 18.00-19.00 Ужин
 19.30-20.00 Прием таблетированных лекарственных препаратов
 20.00-21.30 Лечебные процедуры
 21.30-22.00 Вечерний туалет пациентов, санитарно-гигиенические мероприятия
 22.00-23.00 Обход дежурного врача
 23.00-06.00 Сон

4.1 Распорядок дня для пациентов отделения медицинской реабилитации

07.30-7.40 Подъем
 07.40- 8.00 Зарядка
 08.00-8.40 Душ, водные процедуры
 08.40-9.00 Влажная уборка палат
 09.00-9.20 Завтрак
 09.20-9.30 Время для курения
 09.30-9.45 Собрание
 09.45-11.15 Групповое занятие (психотерапевтический, психологический тренинги)
 11.15-11.25 Время для курения
 11.25-11.40 Лечебные процедуры
 11.40-13.00 Групповое занятие (духовный час, хореография)
 13.00-13.20 Обед

13.20-13.30 Время для курения
13.30-14.40 Групповое занятие (психотерапевтический, психологический тренинги)
14.40-16.00 Трудотерапия
16.00-16.20 Полдник
16.20-16.30 Время для курения
16.30-17.50 Групповое занятие (группа психотерапии)
17.50-18.10 Ужин
18.10-18.20 Время для курения
18.20-20.00 групповое занятие (по программе 12 шагов)
20.00-20.25 Влажная уборка
20.25-20.35 Время для курения
20-35-21.20 Лекторий здоровья
21.20-21.50 Чаепитие, свободное время
21.50-22.00 Время для курения
22.00-23.00 Душ, водные процедуры, подготовка ко сну
23.00 -7.30 Сон

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, работники ГАУЗ ЗКНД вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГАУЗ ЗКНД; другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГАУЗ ЗКНД, неисполнение законных требований работников ГАУЗ ЗКНД, причинение морального вреда работникам ГАУЗ ЗКНД, причинение вреда деловой репутации ГАУЗ ЗКНД, а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.